АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Бишкек **«____»_____2026г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Номад Холидейс» в лице Генерального Директора Файздрахмановой З. Р., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, с одной стороны, и _____, расположенный по фактическому адресу:_____ _____, далее Турагент , в лице_____, действующего на основании_____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», заключили данный Договор, далее - «Договор», о нижеследующем:

В данном Договоре термины, которые приведены ниже, имеют следующее значение:

Стороны – Туроператор и Турагент;
Турагент – принимает на себя обязательства от своего имени и по поручению Туроператора реализовывать Турпродукт, предоставляемый Туроператором.
Туроператор – юридическое лицо, которое формирует и предоставляет Турпродукт и реализует Турпродукт на условиях, изложенных в Договоре Турагенту.
Турпродукт – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. Туроператор по данным услугам действует от своего имени за счет иностранных туроператоров и партнеров, с которыми заключены соответствующие договоры.
Турист – лицо, заключившее Договор с Турагентом на приобретение Турпродукта, и посещает страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд.
Ваучер – форма письменного договора на туристическое или на экскурсионное обслуживание.
Визовая поддержка – консультации и услуги по подготовке документов в посольство / консульство / миграционной службы (не входит в состав турпродукта).
Заявка – это запрос/бронирование Турагента на подтверждение туристического продукта либо части тура. Заявки должны быть оформлены путем внесения в онлайн систему Туроператора через электронный кабинет Турагента.
Цена туристического продукта СПО (стоимость) – специальные предложения Туроператора, указанные на сайте, в каталогах и других в том числе и рекламных материалах Туроператора.
Подтверждение Заявки (акцепт) – это подтверждение на Заявку Турагента, направленный по электронной почте, через онлайн систему бронирования или иными средствами связи, который подтверждает согласие Туроператора на бронирование и реализацию Турпродукта.
Аннуляция – это письменный отказ Туроператора (в т.ч. по электронной почте или через онлайн систему) от ранее заказанного и / или приобретенного тура либо его части.
Изменение Заявки Туроператора – это отмена ранее поданной Заявки Турагента и оформление новой Заявки Турагента с измененными условиями.
Категория транспортного средства (класс) – отнесение к одному или другому классу транспортного средства определяется уровнем комфорта, стоимостью данного транспортного средства, производителем и уровнем отделки (эконом-класс, бизнес-класс, представительский класс).
Перевозчик – в рамках настоящего Договора означает авиакомпании или иные транспортные организации или их агенты, оказывающие услуги по перевозке Туриста и его багажа.

Вид и способ обеспечения питания во время туристической поездки – система обслуживания туристов в гостинично-ресторанной сфере, указывается в настоящем Договоре и других необходимых для путешествия туриста документах следующим образом:
RO – отсутствует питание;
BB – только завтрак;
HB – полупансион (завтрак, обед / ужин);
FB – полный пансион (завтрак, обед, ужин);
ALL – все включено;
UAL – ультра все включено.
Рекламация – это претензия, которая предъявляется Турагентом Туроператору в связи с несоответствием качества услуг по условиям договора.
Коммерческий курс Туроператора – денежный эквивалент в иностранной валюте 1 (одного) доллара США к кыргызскому сому, который определен Туроператором и обнародован на сайте, применяется Туроператором при определении суммы оплаты туристского продукта принадлежащего Туроператору.
Высокий сезон – это период наибольшей деятельной активности в туризме, период высоких тарифов на туристические услуги, определяется по каждому из направлений туристических путешествий отдельно. Информацию об условиях продажи туристического продукта и сроки высокого сезона по каждому из направлений изложены на официальном сайте компании **https://holidays.kg/**
Акции – специальные предложения, выгодные для Туристов (в т.ч. акция «раннее бронирование»), информация об условиях продажи туристического продукта, сроки бронирования и аннуляции выложены на официальном сайте компании **https://holidays.kg/**, данные положения, изложенные на сайте, имеют силу договора.
Документы на получение Тура – материальная ценность создана Туроператором в пользу туристов на заказ Турагента, имеет установленную Туроператором цену. К указанным документам принадлежит (ваучер, страховой полис, авиабилеты и / или другие проездные документы).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется предоставить Турагенту, а Турагент принять и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора туристические услуги (далее «турпродукт»), для туристов (далее «третьи лица») на основании Заявки Турагента.
1.2. Объем предоставляемых услуг определяется Заявкой Турагента (далее – «Заявка»), направляемой в письменной форме или через Личный кабинет Турагента и являющимся офертой, а также Подтверждением Туроператора (далее – «Подтверждение»), акцептованным в письменной форме или через систему онлайн бронирования. Заявка и Подтверждение составляют неотъемлемые приложения настоящего Договора, без которых договор считается не заключенным. Стороны согласовали, что письменной формой для исполнения настоящего Договора признается обмен информацией посредством электронной почты или через онлайн систему бронирования. При этом Заявка должна содержать все сведения о третьих лицах, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики.
1.3. Право на распоряжение сформированного Туроператором турпродуктом переходит к Турагенту после поступления полной оплаты на счет Туроператора.
1.4. В случае, если услуги, входящие в турпродукт предоставляются только в составе группы, количество третьих лиц в группе, при котором состоится путешествие, устанавливается на момент подтверждения заявки. При бронировании туров MICE (групповые, корпоративные

группы – свыше 5ти номеров) Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору, с указанием особых условий оплаты и аннуляции Заявки.
1.5. Туристический ваучер, являющийся документом, удостоверяющим объем туристских услуг, входящих в турпродукт.
1.6. При бронировании круизных туров Стороны руководствуются особыми условиями, изложенными на сайте Туроператора. При необходимости Стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору по каждой Заявке по круизным турам, в части, не урегулированной условиями в Дополнительном соглашении к настоящему Договору, Стороны руководствуются условиями настоящего Договора.
1.7. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

2. ЦЕНА (СУММА) ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании коммерческого предложения, размещенного на сайте **https://holidays.kg/**. После подписания настоящего Договора Турагент получает возможность доступа к онлайн системе Туроператора. После подтверждения Заявки Турагента Туроператор выставляет Турагенту счет на оплату выбранного турпродукта. Оплата производится в полном размере в течение трех календарных дней с момента получения Турагентом счета или Подтверждения турпродукта от Туроператора.
2.2. Оплата заказанного турпродукта осуществляется в течение трех календарных дней с момента получения счета или Подтверждения Туроператора. Если счет или Подтверждение получены Турагентом менее чем за четыре календарных дня до даты начала тура, оплата должна быть произведена не позднее, чем за один день до начала путешествия. Срок действия счета устанавливается самим Туроператором, оплата после истечения указанного срока не считается полной оплатой заказанных услуг.
2.3. Оплата должна быть подтверждена поступлением денежных средств на счет Туроператора. В случае согласия на то Сторон, допускается подтверждение оплаты копией платежного документа. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Турагентом стоимости Турпродукта дает Туроператору право отказать в предоставлении Турпродукта.
2.4. Все виды платежей по настоящему Договору проводятся в валюте Кыргызской Республики (сом), по коммерческому курсу Туроператора, указанному на сайте **https://holidays.kg/**. Банковские расходы покрываются за счет Турагента. Фактом исполнения Турагентом денежного обязательства по оплате стоимости Турпродукта в безналичной форме считается момент поступления денежных средств Турагента на счет Туроператора. При этом риск задержки осуществления банковских операций, а также риск изменения валютных курсов возлагаются на Турагента.
2.5. В случае несвоевременной или частичной оплаты турпродукта Турагентом, либо непогашения затрат, указанных в настоящем Договоре, Туроператор не несет ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору. Туроператор вправе самостоятельно отменить Заявку Турагента и применить к нему штрафные санкции в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора. В случае отмены Заявки по основаниям, указанным в настоящем пункте, Турагент сохраняет ответственность перед туристами за расторжение или отказ от договора на предоставление туристических услуг.
2.6. Расчеты между Сторонами данного Договора осуществляются в безналичной форме в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
2.7. Туроператор не возмещает никаких затрат Турагента, связанных с исполнением им данного Договора, в том числе расходов на продвижение Турпродукта, рекламу, содержание офиса, на использование почтовой, телефонной, электронной связи в любых целях.

2.8. В случае наличия задолженности Турагента (в том числе и по неуплате штрафных санкций), Туроператор имеет право зачислить денежные средства в счет погашения этой задолженности, который поступил от Турагента, на оплату (в том числе полностью или частично) любого другого туристического продукта (туристической услуги). При этом ответственность перед туристами, по заказам с которых были перечислены оплаты на погашение задолженности, несет в полном объеме Турагент. Турагент не имеет права на заказ или получения туристического продукта (туристической услуги), даже оплаченного, в случае наличия у него задолженности перед Туроператором.
2.9. Турагент обязуется осуществить полную оплату заказанного тура в соответствии с выставленным Туроператором счетом. Счет направляется Турагенту по электронной почте либо предоставляется через личный кабинет и подлежит оплате в размере стоимости турпродукта.
2.10. Комиссионное вознаграждение Турагента составляет от 7 (семи) процентов до 10 (десяти) процентов от стоимости Турпродукта с учетом налогов и сборов, применимых на территории Кыргызской Республики.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

3.1. Состав приобретаемого турпродукта определяется на основании письменного запроса/или посаженной заявки Турагента через сайт – систему онлайн бронирования Туроператора и письменного подтверждения/или подтверждения через сайт – систему онлайн бронирования Туроператора о бронировании тур услуг, указанных в Заявке Турагента. Кроме того, состав определяется на основании оформленного в системе онлайн бронирования.
3.2. В Заявке обязательно заполняется:
- Фамилия, имя и отчество туриста, номер загранпаспорта (общегражданский паспорт), срок действия;
- Название страны посещения;
- Срок пребывания предоставления туристических услуг с указанием дат начала и окончания туристического обслуживания;
- Характеристика транспортных средств, осуществляющих перевозки, в частности их вид и категория, а также дата и место отправления и возвращения (если перевозка входит в состав туристического продукта);
- Гостиницы и другие аналогичные средства размещения, их местоположение, категория;
- Виды и способы обеспечения питания;
- Программа туристического обслуживания;
- Виды экскурсионного обслуживания и другие услуги, включенные в стоимость туристического продукта;
- Предоставление визовой поддержки;
- Стоимость туристического обслуживания.
3.3. Заявка в данном случае считается офертой, т.е. предложением заключения договора.
3.4. После надлежащего оформления Заявки Турагент направляет его средствами электронной связи Туроператору, или оформляет его в системе онлайн бронирования на сайте Туроператора.
3.5. В случае возможности удовлетворения всех существенных условий Турагента, Туроператора (не позднее чем на третий день с даты получения Заявки) направляет средствами электронной связи Турагенту Подтверждение Заявки, что в данном случае является акцептом, т.е. подтверждением желания заключить договор. Также акцептом в данном случае может быть выставленный Туроператором счет на оплату соответствующих услуг Турагенту. Подтверждение Заявки также может быть опубликовано на сайте Туроператора в системе

онлайн бронирования, с которым Турагент может ознакомиться и распечатать, в случае необходимости.

3.6. Подтверждение Заявки должно содержать:

- Фамилия, имя и отчество туристов, номера загранпаспортов (общегражданский паспорт), срок их действия, даты рождения туристов;
- Название страны посещения;
- Срок пребывания в месте предоставления туристических услуг с указанием дат начала и окончания туристического обслуживания;
- Характеристика транспортных средств, осуществляющих перевозки, в частности их вид и категория, а также дата и место отправления и возвращения (если перевозка входит в состав туристического продукта);
- Гостиницы и другие аналогичные средства размещения, их местоположение, категория;
- Виды и способы обеспечения питания;
- Программа туристического обслуживания;
- Виды экскурсионного обслуживания и другие услуги, включенные в стоимость туристического продукта;
- Необходимость оформления визы для Туриста;
- Стоимость туристического обслуживания.

3.7. В случае невозможности предоставления в момент получения Заявки турпродукта на заказанных условиях (в том числе в связи с отсутствием свободных мест) Туроператор предлагает возможные альтернативные варианты (сроки и маршруты).

3.8. В случае предложения Туроператором альтернативного варианта турпродукта Турагент обязан в срок не позднее одного рабочего дня с момента его получения направить Туроператору письменное согласие либо письменный отказ на электронную почту.

При согласии Турагента, он направляет Туроператору Заказ установленной формы с указанием условий альтернативного турпродукта. С момента получения Туроператором указанного Заказа первоначальный Заказ считается аннулированным.

При направлении письменного отказа в установленный срок Турагенту осуществляется возврат ранее уплаченных денежных средств в полном объеме.

3.9. Изменение цены туристического продукта после подтверждения бронирования допускается только в случае необходимости учета изменения тарифов на транспортные услуги, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей, изменения курса сома к иностранной валюте, в которой выражена стоимость туристического продукта.

3.10. Каждая из Сторон вправе до начала туристической поездки потребовать внесения изменений в настоящий Договор либо его расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. К таким обстоятельствам, в том числе относятся:

1) ухудшение условий туристической поездки и/или изменения сроков ее проведения;

2) существенное изменения курса валюты (более 5 %), в которой выражена стоимость турпродукта;

3) отказа контрагента (партнера) Туроператора в предоставлении ранее забронированного и оплаченного Тура.

3.11. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Турагенту документально подтвержденных убытков, причиненных вследствие расторжения данного Договора, кроме случая, если это произошло по вине Турагента.

3.12. Турагент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до начала туристической поездки при условии возмещения Туроператору фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с таким отказом.

3.13. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано:

- действиями (бездействием) Турагента;
- действиями третьих лиц, не связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором, при условии, что Стороны не могли предвидеть и предотвратить такие обстоятельства;
- Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора, носящих чрезвычайный и непредотвратимый характер и находящихся вне разумного контроля Сторон.

3.14. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- военные действия, вооруженные конфликты, террористические акты, массовые беспорядки;
- закрытие государственных границ, воздушного пространства, ограничения на въезд/выезд, отмена или ограничение транспортного сообщения;
- решения, акты и действия государственных органов и органов местного самоуправления;
- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, оползни, ураганы и иные природные катастрофы);
- неблагоприятные погодные условия, препятствующие оказанию туристических услуг или перевозке;
- эпидемии, пандемии, вспышки заболеваний, введение карантинных, санитарно-эпидемиологических и иных ограничений;
- резкие колебания валютных курсов, делающие невозможным исполнение обязательств на согласованных условиях;
- изменение (увеличение) топливных сборов авиакомпаний и иных транспортных расходов, вызванных форс-мажорными обстоятельствами;
- отказ третьих лиц (перевозчиков, гостиниц и иных поставщиков услуг) от исполнения обязательств по причинам, вызванным форс-мажором;
- иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Туроператор обязуется:

4.1.1. Оформлять и выдавать либо направлять Турагенту документы (ваучеры, проездные документы) на каждую группу Туристов (Туриста) в порядке, предусмотренном настоящим Договором, включая отправку по электронной почте или через онлайн систему. Обязанность по предоставлению этих документов возложена на Туроператора.

4.1.2. Предоставлять по запросу Турагента информацию о наличии тура и туристических услуг, включенных в турпродукт, а именно: место предоставления туристических услуг, программу туристического обслуживания, характеристики транспортных средств, характеристики отелей и других объектов временного размещения (место расположения, категория, подтверждение

соответствия услуг установленным требованиям), сроки и порядок оплаты гостиничного обслуживания, виды и способы питания во время поездки, минимальное количество туристов в группе, цену туристических услуг, а также любую другую информацию, необходимую Турагенту для исполнения настоящего Договора. Эти данные Туроператор предоставляет Турагенту в соответствии с информацией, указанной Турагентом при заключении Договора, оформлении заявки и онлайн бронировании.

4.1.3. Осуществлять бронирование туристического продукта согласно предоставленному Турагентом Заявки при наличии возможности у Туроператора обеспечивать продажу такого туристического продукта.

4.1.4. Своевременно акцептовать Заявку Турагента.

4.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию Турагента, которая стала известной Туроператору в связи с выполнением условий настоящего Договора, в том числе и условия настоящего Договора.

4.2. Туроператор имеет право:

4.2.1. По согласию Турагента вносить изменения в подтвержденный и оплаченный Турагентом Турпродукт в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

4.2.2. Аннулировать заказанный и подтвержденный Турпродукт в случае неполучения или получения в неполном объеме в установленный Договором срок оплаты за Турпродукт.

4.2.3. Увеличивать цену туристического продукта после подтверждения бронирования только в случаях, установленных настоящим Договором.

4.2.4. Требовать внесения изменений в настоящий Договор или его расторжения в связи с изменением существенных условий данного Договора и обстоятельств, которыми стороны руководствовались при заключении данного Договора.

4.2.5. Использовать предоставленные Турагентом данные (электронная почта, адрес сайта, телефонные номера, номера мобильного телефона, и др.) для выполнения пунктов 3.5 и 3.6.

4.2.6. В случае неисполнения надлежащим образом данного Договора Турагентом закрыть доступ к системе онлайн бронирования Турагента.

4.3. Турагент обязуется:

4.3.1. Формировать Заявку на бронирование исключительно на основании цен на туристический продукт, предоставленных Туроператором и доведенных до сведения Турагента любым способом.

4.3.2. Своевременно направлять Туроператору Заявку на туристические услуги, заказанные туристами, оформленную в соответствии с требованиями настоящего Договора.

4.3.3. Получать у Туроператора ваучеры и другие документы, оформленные Туроператором в соответствии с требованиями настоящего Договора, удостоверяющих право туриста на получение услуги.

4.3.4. Совершать иные действия, направленные на надлежащее выполнение условий этого Договора.

4.3.5. Не разглашать конфиденциальную информацию Туроператора, которая стала известна Турагенту в связи с выполнением условий настоящего Договора, в том числе и условия настоящего Договора.

4.3.6. Сообщать Туроператору по его требованию любые сведения, связанные с выполнением условий настоящего Договора.

4.3.7. Турагент не имеет права отступать от содержания настоящего Договора.

4.3.8. Проверять у туристов наличие и правильность оформления необходимых паспортных и визовых документов на въезд и выезд.

4.3.9. Безусловно осуществлять оплату всех туристических продуктов (туристических услуг), забронированных в системе онлайн бронирования.

4.3.10. Следить за информацией, поступающей от Туроператора посредством веб-сайта Туроператора **https://holidays.kg/**, и электронной почты, отслеживать все изменения, которые могут возникнуть по заявкам (изменение времени вылет/ перелета и т.д.) и своевременно сообщать о таких изменениях туристу.

4.3.11. Ознакомить пассажиров с правилами прохождения таможенных процедур, предупредить пассажиров о предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом, в соответствии с правилами Перевозчика (Авиаперевозчика), требованиями Инструкции (Памятки) Туриста, содержащей условия безопасности Туриста и иные правила поведения при осуществлении Туристом путешествия в страны дальнего зарубежья (оформление въездной визы, если требуется; срок действия заграничного паспорта, а также документы, связанные с выездом несовершеннолетних детей).

4.3.12. По требованию Туроператора, Турагент обязан предоставлять копии договоров по продаже туристского продукта со своими клиентами (заказчиками, туристами) и другие документы, в случаях,когда это необходимо для получения страховой выплаты, либо для других случаев.

4.3.13. Разъяснять туристам, что Туроператор и Турагент не несут ответственность за утрату багажа Туриста при его перевозке авиаперевозчиком. Ознакомить туристов, что в случае неполучения багажа в аэропорту прилета, Турист должен предъявлять претензию непосредственно перевозчику, путем направления письменной претензии, которая подписывается лицом, получающим багаж и перевозчиком. Претензия составляется Туристом, в аэропорту прилета в присутствии представителя аэропорта – агента по розыску багажа и направляется в службу розыска багажа. Турист обязан потребовать от агентов по розыску багажа направления соответствующего акта Перевозчику, в страну регистрации авиаперевозчика. Перевозчик в соответствии с международными требованиями организует поиск утраченного багажа и информирует об этом туриста. При перемещении багажа туриста службами аэропорта ответственность за багаж несет аэропорт.

4.3.14. Турагент обязан за 12 часов до вылета Туриста уточнить время, аэропорт вылета у Туроператора и довести до сведения Туристов необходимую информацию о перевозке и порядке ее осуществления.

4.3.15. Уведомить клиента:

- о необходимости обеспечения Клиентом строгого соблюдения законодательства страны следования и пребывания, а также правил личной безопасности;
- о том что, если в период нахождения на борту воздушного судна Клиент совершает неадекватные для окружающих действия, создающие дискомфорт для пассажиров и членов экипажа, и не выполняет первое требование экипажа, то такие действия расцениваются как угроза безопасности полета, в этом случае экипаж имеет право применить меру пресечения вплоть до незапланированной посадки, для снятия Клиента Турагента с борта воздушного судна, при этом расходы по незапланированной посадке и иные возникшие вследствие этого расходы несет Клиент;
- с правилами въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда (своевременность прибытия в аэропорт, последствия отказа и/или опоздания на оплаченные трансферты, своевременность прибытия на регистрацию и посадку на рейс и т.д.);
- о том, что ответственность за багаж в пункте назначения несут Клиент и соответствующий субъект, владеющий местами размещения Клиентов (гостиницы, мотели, кемпинги, клиентские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания, и сооружения,

используемые для проживания клиентов и их обслуживания). Риск утраты, порчи багажа Клиента, в случаях, когда такой багаж находится у Клиента непосредственно, несет последний. Турист обязуется бережно относиться к своему багажу и не создавать условий, способствующих его утере, порче, хищению и т. д.;

- о том, что Клиент самостоятельно несет ответственность, включая финансовую за свои действия или решения, принимаемые в ходе поездки на территории страны пребывания, а также несетответственность за нарушение законодательства страны пребывания;
- о том, что Туроператор оставляет за собой право на предоставление альтернативного отеля, т. е. производить замену забронированного отеля на отель равнозначный по цене или на отель более высокой звездной категории. Никакая компенсация в данном случае Клиенту не предусматривается.

4.4. Турагент имеет право:

4.4.1. Получать информацию о наличии Тура, туристических услугах, которые включаются в туристический продукт, который реализуется: место предоставления туристических услуг, программу туристического обслуживания, характеристику транспортных средств, осуществляющих перевозки, в частности их вид и категорию, характеристику отелей и других объектов, предназначенных для предоставления услуг по временному размещению в том числе место их расположения, категорию, сведения о подтверждении соответствия услуг гостиницы установленным требованиям, сроки и порядок оплаты гостиничного обслуживания, виды и способы обеспечения питания во время туристической поездки, минимальное количество туристов в группе, цену туристических услуг, и любую другую информацию, необходимую Турагенту для выполнения условий настоящего Договора.

4.4.2. Заключать с третьими лицами («туристами») договора о предоставлении туристических услуг от своего имени.

4.4.3. Обеспечивать страхование Туриста без участия Туроператора. В данном случае Турагент по таким обязательствам несет ответственность перед туристом.

4.4.4. В пределах своих возможностей добросовестно рекламировать услуги Туроператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут взаимную ответственность за неисполнение или ненадлежащее выполнение всех условий настоящего Договора согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

5.2. В случае нарушения порядка и сроков оплаты по настоящему Договору Турагент оплачивает Туроператору пеню за каждый календарный день просрочки в размере 0,5% от суммы задолженности.

5.3. В отношении организации и проведения Туров Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и третьими лицами («туристами»):

- за задержку вылета самолета или отправления поезда, изменения в расписании авиаперелетов, движения поездов и автобусного и иного сообщения и связанных с этим изменениях объема и сроков туристских услуг. В этом случае ответственность перед Турагентом и третьими лицами несут перевозчики;
- за сохранность во время путешествия личного имущества третьих лиц, которым реализован турпродукт;
- за действия пограничных служб, связанных с неправильным оформлением или недействительностью заграничного паспорта третьих лиц, которым реализован турпродукт, либо за отказ пограничных служб в выезде третьего лица за границу в связи с наличием не исполненных обязательств по законодательству;

- за решение консульских служб иностранных посольств об отказе въезда в страну лиц, которым реализован турпродукт;
- в случае, если решением властей или ответственных лиц третьим лицам («туристам») было отказано в возможности перелета по авиабилету и/или проживания в забронированном номере гостиницы по вине таких лиц (отсутствие необходимых документов, попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушение правопорядка, состояние алкогольного или наркотического опьянения и т.п.). В этом случае с Турагента удерживается сумма в размере полной стоимости тура;
- в случае опоздания третьих лиц («туристами»), которым реализован турпродукт к назначенному времени для прохождения таможенного контроля, регистрации или на посадку в самолет, а также к моменту отъезда экскурсионного автобуса, ко времени назначенному для предоставления питания, проч. денежные средства в этом случае возврату не подлежат;
- за утерю, порчу, и поиск багажа при нарушении третьими лицами правил перевозки. В остальном ответственность за утерю, порчу и поиск багажа несет перевозчик на основании международных правил;

5.4. Турагент несет полную ответственность за достоверность всех сведений и своевременность подачи документов, необходимых для оформления визы на въезд, в случае ее оформления Туроператором.

5.5. В случае отказа Турагента (или туриста) от данного Договора по любым причинам или невозможности их получения вследствие отказа посольства страны посещения в выдаче визы туристу (далее по тексту - отказ) Турагента обязуется оплатить штраф в следующем порядке и размерах:

- при отказе за 30 - 21 дней до начала предоставления туристических услуг – **30 (тридцать) процентов** от стоимости туристических услуг;
- при отказе за 20 - 15 дней до начала предоставления туристических услуг – **50 (пятьдесят) процентов** от стоимости туристических услуг;
- при отказе за 14-8 дней до начала предоставления туристических услуг – **85 (восемьдесят пять) процентов** стоимости туристических услуг;
- при отказе за 7-1 дней до начала предоставления туристических услуг – **100 (сто) процентов** стоимости туристических услуг;
- при отказе от заказа, приходящегося на высокий сезон – **100 (сто) процентов** стоимости туристических услуг;
- при отказе от заказа по акции «раннее бронирование» или другими акциями, если такое положение было указано в условиях проведения акции – **100 (сто) процентов** стоимости туристических услуг;

5.6. Приведенный размер штрафов может быть изменен. Размер штрафа, который обязан возместить Турагент, зависит от договоренностей Туроператора с партнером по организации тура. Если партнером Туроператора установлен иной размер и порядок оплаты штрафа, чем предусмотренный условиями данного Договора, Турагент обязан возместить данные расходы, определенные партнером, с учетом других положений настоящего Договора. Для выяснения размера таких штрафов Турагент вправе осуществлять запросы к Туроператору, который в свою очередь обязан сообщить Турагенту о возможных штрафах, каждого из своих партнеров по туру.

- Визы не возвращаются, Туроператор выставляет Турагенту на сумму штрафа счет, Турагент должен оплатить в течение трех банковских дней с момента выставления такого счета Туроператором.
- Выставление штрафа является правом Туроператора, а не обязанностью.

- В случае отказа посольства в выдаче визы, Туроператор осуществляет все возможные действия для возврата платежей за исключением фактически понесенных расходов Туроператора.
- Визовый сбор предоставленные Туроператором для оплаты в Посольство (Консульство) за рассмотрение вопроса о выдаче независимо от результатов рассмотрения документов или сроков аннуляции.

5.7. В случае, если Турагентом авиабилеты забронированы или выписаны по специальному (блочному/тур пакетному/туроператорскому) тарифу авиакомпании, ранее внесенная оплата за них не возвращается независимо от сроков отказа. В случае, если данные авиабилеты не оплачены, Турагент оплачивает Туроператору штраф в размере **100 (сто) процентов** от стоимости вышеуказанных билетов. При этом следует иметь в виду, что тариф авиабилетов на чартерные рейсы, а также авиабилеты на регулярные рейсы, которые проданы по тарифам, согласно правилам перевозчика, является такими, что не возвращаются.

5.8. В случае нарушения туристами, которые пользуются туристическими услугами Туроператора, действующих правил проезда, регистрации или провоза багажа, нанесения ущерба имуществу транспортной компании или нарушения правил проживания в гостинице, нарушение правил пересечения границы и невозврата в страну постоянного места жительства после окончания предоставления Туроператором туристического обслуживания или несоблюдение законодательства страны пребывания, штрафы взимаются с Турагента в размерах, предусмотренных соответствующими правилами и нормами транспортной компании, гостиницы, страны пребывания и другими уполномоченными органами.

5.9. Туроператор не владеет информацией о планах проведения на территории отеля или прилегающей к гостинице территории в стране пребывания строительных и ремонтных работ, осуществляемых по решению администрации отеля или с согласия местных властей любыми государственными или частными лицами в соответствии и не несет ответственности за любые неудобства, причиненные Туристу, в связи с этим.

5.10. При предоставлении информацию о категории отеля, Туроператор руководствуется только классификацией гостиниц, представленных администрацией отеля.

5.11. Туроператор не несет ответственности за аннулирование авиакомпанией забронированного для Туриста места в случае «двойного бронирования», то есть в случае, когда имеет место ошибочное/умышленное представление Турагентом заявки на бронирование билетов на одну и ту же личность два или более раз.

5.12. Возможность возмещения морального вреда в отношении всех правоотношений, возникающих в соответствии с настоящим Договором, исключается.

5.13. В случае предоставления Турагентом Туроператору заведомо ложных и/или сфальсифицированных документов для получения визы Туристом, Турагент обязуется оплатить Туроператору штраф в размере стоимости туристического продукта для такого туриста.

5.14. В случае предоставления Туроператору/Туристам Турагентом заведомо ложных и/или сфальсифицированных документов, Турагент обязуется оплатить Туроператору штраф в размере двойной стоимости туристического продукта для такого туриста.

6. РЕКЛАМАЦИИ

6.1. Туроператор рассматривает претензии третьих лиц исключительно при наличии документально подтвержденных фактов неоказания или ненадлежащего оказания услуг, входящих в турпродукт, и при условии соблюдения обязательного претензионного порядка, установленного настоящим Договором.

6.2. В случае возникновения претензий у третьих лиц, связанных с качеством туристских услуг, третьи лица обязаны незамедлительно обратиться к Турагенту для фиксации и первичного урегулирования претензии.
6.3. Турагент обязан незамедлительно направить указанную претензию Туроператору и при необходимости организовать взаимодействие с принимающей стороной или представителем Туроператора на маршруте.
6.4. Обращение третьих лиц напрямую к Туроператору допускается только в случае невозможности обращения к Турагенту по объективным причинам.
6.5. Турагент обязан направить Туроператору копию ваучера и письменную претензию с подробным и документально подтвержденным описанием недостатков в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения претензии от третьих лиц, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты окончания туристической поездки.
6.6. Не обращение третьих лиц к Турагенту в установленном порядке лишает их права ссылаться на такие претензии в дальнейшем, за исключением случаев, когда такое обращение было объективно невозможно.
6.7. Туроператор не несет ответственности за действия и/или бездействие третьих лиц (авиакомпаний, отелей, транспортных и иных поставщиков услуг), если такие действия не вызваны прямой виной Туроператора.
6.8. Туроператор не несет ответственности за субъективную оценку качества услуг третьими лицами, включая ожидания, личные предпочтения и не закрепленные договором характеристики сервиса.
6.9. Претензии, поданные с нарушением установленного порядка или сроков, Туроператором не рассматриваются и удовлетворению не подлежат.
6.10. Рассмотрение надлежащим образом поданных претензий осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения полного комплекта подтверждающих документов.
6.11. Стороны принимают все меры к урегулированию споров путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики по месту регистрации Туроператора.

7. СИСТЕМА ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ. ЗАКАЗ

7.1. Система онлайн бронирования представляет собой инструмент резервирования туристических услуг, входящих в состав турпродукта, посредством сети Интернет и размещена на официальном сайте Туроператора **https://holidays.kg/**.
Для использования системы онлайн-бронирования **https://holidays.kg/**, в том числе и бронирования туристических услуг, Туроператор предоставляет Турагенту индивидуальные учетные данные (логин и пароль) для доступа к указанному сайту.
7.2. Учетные данные (логин и пароль) являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению и/или передачи третьим лицам. Предоставление учетных данных осуществляется Туроператором после получения от Турагента Заявки на предоставление доступа к системе онлайн-бронирования (Приложение № 1 к настоящему Договору).
7.3. Турагент гарантирует возмещение Туроператору убытков в полном объеме, причиненных вследствие несанкционированного использования системы **https://holidays.kg/**, если такие убытки возникли по вине Турагента.
7.4. Турагент гарантирует, что система **https://holidays.kg/** будет использоваться надлежащим образом, а также гарантирует, что она будет эксплуатироваться только работниками Турагента,

компетентными в вопросах эксплуатации системы, а также имеющими доступ, предоставленный согласно п. 7.2. настоящего Договора.

7.5. Турагент обязуется своевременно и письменно информировать Туроператора о необходимости аннулировать ранее предоставленные логин и пароль, если в этом возникает необходимость.

7.6. Турагент имеет право осуществлять бронирование туров или иных сопутствующих услуг только при наличии соответствующей Заявки.

7.7. Туроператор имеет право изменить форму предоставления информации и правила формирования бронирований.

7.8. Заявки на бронирование туристических услуг могут подаваться Турагентом как через систему **https://holidays.kg/,** так и иными способами, предусмотренными настоящим Договором. При этом к таким заявкам применяются все положения настоящего Договора, регулирующие порядок подачи, обработки и подтверждения заявок.

7.9. Подтверждение Туроператором бронирования через систему **https://holidays.kg/** и выставление соответствующего счета является основанием для оплаты туристических услуг, указанных в заявке Турагентом. Оплата осуществляется в соответствии с условиями данного Договора.

7.10. Ответственность Турагента за отказ от акцептованной Туроператором заявки на бронирование, осуществленной в системе **https://holidays.kg/,** устанавливается в соответствии с пунктом 5.5., 5.7., 5.8. настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных данным Договором,
при возникновении форс-мажорных обстоятельств, а именно:

- наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные явления природы, которые отнесены в данной местности к разряду стихийных;
- лесные пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств;
- забастовка, саботаж, локаут, объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки, террористические акты, аварии и другие непредвиденные ситуации, которые непосредственно повлияли на выполнение условий Договора;
- неблагоприятные погодные условия, которые не являются стихийными явлениями, но приводят к невозможности оказания услуг в полном объеме и надлежащего качества,
- принятие государственными органами нормативных актов, которые привели к невозможности надлежащего выполнения сторонами обязательств, которые они взяли на себя в соответствии с условиями настоящего Договора;
- других событий в стране пребывания или регионе, несут в себе угрозу жизни, здоровью и личной безопасности туристов, а также других обстоятельств, не зависящих от воли сторон и воли партнеров по организации путешествия.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения принятых на себя обязательств, вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о времени наступления, возможной длительности и достоверной дате прекращения действия данных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств соответствующими документами (справками торгово-промышленной палаты и т.д.).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует втечение одного календарного года. В случае, если ни одна из Сторон не направит уведомление о расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия, настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год. При этом, Стороны договорились о том, что количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Стороны могут прекратить действие настоящего Договора по обоюдному согласию, подписав письменное соглашение по данному вопросу.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением о расторжении другой Стороны. Уведомление о расторжении Договора должно быть предоставлено другой Стороне в письменной форме, не позднее, чем за месяц до расторжения настоящего Договора. Стороны обязаны до прекращения Договора завершить все взаиморасчеты.

9.5. Турагент подписанием настоящего Договора дает согласие на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных), а также на передачу персональных данных (предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам; трансграничную передачу персональных данных (передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств) следующих персональных данных: фамилия, имя и отчество; дата рождения; адрес места жительства (места пребывания); номер контактного телефона или сведения о других способах связи; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи; персональный идентификационный номер.

9.6. Стороны признают юридическую силу документов и уведомлений, направленных посредством электронной почты, личного кабинета и иных электронных средств связи, используемых в рамках исполнения настоящего Договора.

9.7. Стороны обязуются извещать друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней со дня изменения их реквизитов, адресов в письменной форме.

9.8. Стороны обязуются в своей деятельности по настоящему Договору руководствоваться законодательством Кыргызской Республики.

9.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ
ОсОО «Номад Холидейс» Юридический адрес: г. Бишкек, проспект Чынгыза Айтматова 82А, Кыргызстан Фактический адрес: г. Бишкек, ул. Ташкумырская 17, Кыргызстан ИНН 00806202610263 Банковские реквизиты Банк получателя: CJSC Kyrgyz Investment and Credit Bank, Бишкек, Кыргызстан Адрес банка: дордой-плаза, Бизнес-центр, улица Ибраимова, Бишкек 720001, Кыргызстан Р/с: - 1280026057306381 БИК (МФО) - 128002 Код ОКПО – 34994495 Моб: +996709724724 E-mail: reservations@holidays.kg E-mail: commercial@holidays.kg	
Генеральный директор Файздрахманова З.Р _____/_____ *мп*	**Генеральный директор** _____/_____ *мп*

Приложение № 1
к Договору купли-продажи туристического продукта
№_____от «___»_____2026г.

ЗАЯВКА
НА ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА В СИСТЕМУ «**https://holidays.kg/** »

_____ (Наименование Турагента),
Местонахождение_____,
тел./факс , в лице_____, который (-ая) действует на основании _____, просит предоставить указанным ниже сотрудникам Турагента конфиденциальный логин и пароль к авторизированному доступу через Интернет к системе онлайн бронирования «**https://holidays.kg/**».
По условиям договора купли-продажи туристического продукта №__от «_____»2026 года, с правилами бронирования туристических услуг в системе «**https://holidays.kg/**» сотрудники ознакомлены, что подтверждается их подписями на данной заявке.

№	Ф.И.О.	Должность	E-mail	Контактный телефон	Подпись
1					
2					
3					

Турагент_____(подпись, должность, ФИО)

МП